Outlook

Re: Solicitud Cotización: "Contratar el servicio de Contac Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud."

Desde Vilma Esperanza Suarez Rodriguez <analista.licitaciones@rstasociados.com.co>
Fecha Jue 06/08/2026 11:25
Para Linda Katheryne, Torres Castillo <KTorres@saludcapital.gov.co>
CC Mayerli Alexandra, Porras Sanchez <MAPorras@saludcapital.gov.co>; Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>; Julian Eduardo, Tautiva Perez <JETautiva@saludcapital.gov.co>; Sergio Riaño <sergio.riano@rstasociados.com.co>

No suele recibir correo electrónico de analista.licitaciones@rstasociados.com.co. Por qué es esto importante

Señores:
SECRETARÍA DE SALUD DE BOGOTÁ
Atn: Sra. Linda Katheryne Torres Castillo – Profesional Subsecretaría de Salud Pública

Asunto: Re: Aclaración de cotización - Item N° 22 - Secretaría de Salud de Bogotá

Cordial saludo,

Agradecemos su comunicación y la oportunidad de aclarar la información correspondiente al Item N° 22 ("Agente profesional para atención con Videollamada - Línea 106").
Con respecto a su solicitud, nos permitimos rectificar que el valor unitario correcto para dicho ítem es de $7.500.000 COP antes de IVA. A continuación, detallamos el desglose del valor final para su revisión:
Valor Base (Subtotal): $7.500.000 COP
IVA (19%): $1.425.000 COP
Valor Total (Con IVA incluido): $8.925.000 COP

El valor de $8.925 que aparecía inicialmente en la propuesta correspondía al total final expresado de forma errónea en miles de pesos.

Quedamos atentos a sus comentarios y a la evolución del proceso.

Cordialmente,

El jue, 6 ago 2026 a las 10:31, Linda Katheryne, Torres Castillo (<KTorres@saludcapital.gov.co>) escribió:

> Buenos Días:

Solicitamos de la manera más atenta aclaración frente a la cotización enviado con anterioridad; en el Iteam N° 22 («Agente profesional para atención con Videollamada - Línea 106»), el cual fue cotizado en $8.925 pesos, solicitamos la aclaración del valor.

En ese contexto, requerimos de su amable colaboración remitiendo su cotización (únicamente en el formato adjunto y de conformidad con el anexo técnico), hasta el día JUEVES 06 de Agosto del 2026 a la 1 pm, acogiendo las especificaciones expuestas.

Cordialmente.

Linda Katheryne Torres Castillo
Profesional - Subsecretaria de Salud Pública
Secretaría de Salud de Bogotá
Dirección: Carrera 32 # 12 - 81 Piso 4° Edificio Laboratorio
Teléfono: 3649090 Ext. 9960

De: Lina Patricia Rojas Medina <analista.licitaciones@rstasociados.com.co>
Enviado: martes, 26 de mayo de 2026 10:30
Para: Mayerli Alexandra, Porras Sanchez <MAPorras@saludcapital.gov.co>; Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>; Linda Katheryne, Torres Castillo <KTorres@saludcapital.gov.co>
Cc: Sergio Riaño <sergio.riano@rstasociados.com.co>
Asunto: Re: Solicitud Cotización: "Contratar el servicio de Contac Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud."

No suele recibir correo electrónico de analista.licitaciones@rstasociados.com.co. Por qué es esto importante

Respetada Linda Katheryne Torres Castillo,

Reciba un cordial saludo.

Desde RST Asociados Projects SAS agradecemos la invitación a participar en el estudio de mercado adelantado por la Secretaría Distrital de Salud. Para nuestra compañía es de gran interés poder ser aliados estratégicos en iniciativas orientadas al fortalecimiento de los servicios de atención y orientación a la ciudadanía.

En atención a su solicitud, nos permitimos remitir la cotización elaborada conforme a las indicaciones suministradas, el formato adjunto y las especificaciones establecidas en el anexo técnico.

Agradecemos la oportunidad de participar en este proceso y quedamos atentos a cualquier información adicional o aclaración que se requiera.

Cordialmente,

El lun, 11 may 2026 a las 14:37, Richard Suarez (<richard.suarez@rstasociados.com.co>) escribió:

---------- Forwarded message ---------
De: **Linda Katheryne, Torres Castillo** <KTorres@saludcapital.gov.co>
Date: lun, 11 de may de 2026, 12:47 p.m.
Subject: Solicitud Cotización: "Contratar el servicio de Contac Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud."
To: Siliana Maria, Larios Rivera <SMLarios@saludcapital.gov.co>, Mayerli Alexandra, Porras Sanchez <MAPorras@saludcapital.gov.co>, Edwin, Gonzalez Pedroza <E4Gonzalez@saludcapital.gov.co>, Patricia, Ramirez Cubillos <P3Ramirez@saludcapital.gov.co>, Angela Victoria, Calderón Urrego <AVCalderon@saludcapital.gov.co>, Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>, Eugenia del Socorro, Arboleda Balbin <ESArboleda@saludcapital.gov.co>, Julian Eduardo, Tautiva Perez <JETautiva@saludcapital.gov.co>, Jaime Alberto, Pineda Ramirez <JA1Pineda@saludcapital.gov.co>, Richard Jovany, Palomino Franco <RJPalomino@saludcapital.gov.co>

Respetuoso Saludo:

Antes de leer este correo electrónico les solicitamos a ustedes que tengan en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ***Leer detalladamente el anexo técnico adjunto, que es parte integral del formato de solicitud de cotización.***
- ***No realizar ningún tipo de modificaciones al formato de solicitud de cotización.***
- ***No adicionar celdas, diligenciar fecha, registrar la totalidad de variables y enviar el documento firmado por el representante legal o responsable.***
- ***Es preciso que en caso de no cotizar alguno de los ítems citados expliquen la razón en el cuerpo del correo, o si tienen alguna duda envíe sus observaciones mediante correo electrónico con el fin de poder realizar aclaraciones antes de la fecha límite establecida para la presentación de la cotización.***
- ***Asegúrese que exista correlación entre las cantidades, los valores unitarios y los valores totales.***
- ***Finalmente, se les solicita NO colocar los valores con decimales o centavos, ÚNICAMENTE NÚMEROS ENTERO.***
- ***Se debe anexar ficha técnica y registro INVIMA para validar el cumplimiento de las condiciones técnicas del bien o bienes ofertados.***

Nota: tener en cuenta el ítem 22 servicio de videollamada el cual debe facturarse por interacción más no por agente, lo anterior teniendo en cuenta que este ítem no se encuentra registrado en al catálogo de acuerdo marco.

En el marco del proceso de planeación que adelanta la Secretaría Distrital de Salud, se requiere contratarlos servicios de Contac Center que garantice la operación de las Líneas de Servicio a la Ciudadanía de orientación e información en salud, gestionando los requerimientos ciudadanos relacionados con trámites, servicios, lineamientos y programas del sector salud, así como el registros de las peticiones ciudadanas y la Línea 106, “El poder de ser escuchado”, línea de ayuda, intervención psicosocial y/o soporte en situaciones de crisis.

En ese contexto, me permito invitarlo a participar del estudio de mercado que se busca adelantar, por tal motivo, requerimos de su amable colaboración remitiendo su cotización (únicamente en el formato adjunto y de conformidad con el anexo técnico), **hasta el día VIERNES 26 de Mayo del 2026, acogiendo las especificaciones expuestas**.

Agradecemos radicar vía correo electrónico la cotización en formato PDF a nombre de Secretaría Distrital de Salud, a los siguientes correos: dsrios@saludcapital.gov.co, ktorres@saludcapital.gov.co, maporras@saludcapital.gov.co.

Su colaboración es importante para nosotros y para la ejecución del proceso contractual a ejecutar.

Cordialmente ,

Linda Katheryne Torres Castillo
Profesional - Subsecretaria de Salud Pública
Secretaría de Salud de Bogotá
Dirección: Carrera 32 # 12 - 81 Piso 4° Edificio Laboratorio
Teléfono: 3649090 Ext. 9960

--